



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA

DINAS BINA MARGA PROVINSI DKI JAKARTA

PUSAT DATA DAN INFORMASI BINA MARGA

Nomor SOP	
Tanggal Pembuatan	03 - 03 - 2020
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	18 - 03 - 2020
Disahkan oleh	Kepala Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta  Dr. H. Hari Nugroho, MM NIP. 196705161998031003
Judul SOP	Sistem Pelaporan Kegiatan Monitoring MQR (Master Of Quick Response) Dinas Bina Marga

Dasar Hukum : Peraturan Gubernur Nomor 153 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Bina Marga	Kualifikasi Pelaksana : 1. Menjadi pedoman bagi PIC (Person In Charge) dalam proses penginputan data monitoring sistem MQR sampai laporan 2. Mengendalikan mekanisme penginputan sistem MQR.
Keterkaitan :	Peralatan/Perlengkapan : PC/Komputer, Laptop, dan Perangkat Keras penunjang Teknologi lainnya.
Catatan : * Pembukaan sistem untuk upload foto pada pukul 19.00 – 20.00 dikecualikan untuk kendala diluar server down (kendala signal atau device atau kuota petugas lapangan). * Server dinyatakan down apabila berlangsung > 30 Menit * Dilaporkan server down oleh minimal 3 Kasatpel/ Kasie. * Foto yang boleh diupload dalam sesi pembukaan server adalah foto kegiatan tidak lebih dari 24 jam sejak server down	Pencatatan dan Pendataan :

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
SISTEM PELAPORAN KEGIATAN MONITORING MQR (MASTER OF QUICK RESPONSE)
DINAS BINA MARGA**

No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			
		Kepala Seksi/ Kepala Satuan Pelaksana	Pusat Data dan Informasi (Pusdatin)	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	KET
1	Adanya laporan monitoring dari Ka. Satpel/ Ka. Seksi	<pre> graph TD Start([Start]) --> Step1[] Step1 --> Step2[] Step2 --> Step3[] Step3 --> Decision{ } Decision -- Tidak --> Step3 Decision -- Ya --> Step4[] Step4 --> End([End]) </pre>	- Kegiatan monitoring harus sesuai dengan template kerusakan infrastruktur	-	-Laporan Monitoring kerusakan Jalan, Jembatan, Kelengkapan Jalan, Sarana & Prasarana Utilitas, dan Penerangan Jalan Umum		
2	Login sistem MQR menggunakan akun Ka. Satpel/ Ka. Seksi		- Mempunyai Akun MQR	-	-Masuk kedalam aplikasi MQR		
3	Upload Foto 0% dan / atau 100% sesuai real time di lapangan		- Pengambilan Foto harus jelas (terlihat kondisi lingkungan sekitar) - Pengambilan foto dilengkapi dengan waktu real time dan lokasi	-	-Teruploadnya foto 0% ke dalam aplikasi MQR		
4	Apabila Server down		- Dilaporkan server down oleh minimal 3 Kasatpel/ Kasi.	+/- 30 menit	-Laporan Kasatpel Sistem Informasi melalui Whatsapp Group MQR	-Server dinyatakan down apabila berlangsung > 30 menit - Back up foto 0% dengan aplikasi time stamp -upload foto dapat dilakukan menggunakan PC/ Laptop pada pukul 19.00 - 20.00, namun apabila Server Down pukul 19.00 - 20.00/ setelah pukul 20.00. maka, Upload foto dapat dilakukan dihari berikutnya pada pukul 19.00 - 20.00	
5	Apabila Server normal data divalidasi oleh Tim Pusdatin		- Kegiatan monitoring harus sesuai dengan template kerusakan infrastruktur - Laporan kegiatan merupakan satu kesatuan penanganan dari foto 0% & 100% - Beberapa laporan kegiatan yang sama pada lokasi yang sama hanya divalidasi satu saja - Kegiatan yang divalidasi boleh dilakukan oleh Satgas atau penyedia	sebelum cut off	-Validasi kegiatan	-Validasi dilakukan sebelum cut off pada sistem MQR	

Mengetahui / Menyetujui :


 Kepala Dinas Bina Marga
 Provinsi DKI Jakarta
 Dr. Ir. Hari Nugroho, MM
 NIP. 196705161998031003

Kepala Pusat Data dan Informasi Bina Marga
 Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta


 Wiwik Wahyuni, S.Sos, M.Si.
 NIP. 196811101991032010